

bardontc@outlook.com  
 Paris  
 Télétravail ou présentiel  
 Permis B  
 Véhicule personnel  
 06 79 15 25 15

## Réseaux sociaux

BARDON Mickael

## Langues

Français

Anglais

## Atouts

Familiarité avec les outils de ticketing

Excellentes compétences en communication

Confidentialité et sécurité

## Informatique

Logiciels antivirus et de sécurité

Logiciels bureautiques

Systèmes d'exploitation

Outils de ticketing

Logiciels de prise en main à distance

## Centres d'intérêt

Sport

Voyages

Photographie

Mickael BARDON

# Technicien Informatique / Support & Réseaux

## Expériences professionnelles

02/2024

Groupe EDH

Paris

### Technicien Informatique

- Administration Active Directory (GPO, OU, scripts PowerShell, gestion MFA)
- Gestion du parc via Intune : déploiement, conformité, stratégies de sécurité
- Supervision des comptes Exchange Online et du Microsoft 365 Admin Center
- Déploiement de postes, imprimantes et copieurs (KPAX, VLAN, DHCP, DNS)
- Support utilisateurs N1/N2 (Windows 10/11, macOS, Office 365, Wi-Fi d'entreprise)
- Assistance à distance (Splashtop et suivi via Freshservice / Jira)

11/2023 - 01/2024

Pacifica

Paris

### Technicien systèmes et réseaux

- Gestion des tickets et incidents via ServiceNow
- Administration et suivi de la messagerie Exchange
- Déploiement et maintenance de postes via SCCM et PXE
- Supervision réseau et conformité via Nethink et ForScout
- Support téléphonique sur la téléphonie IP Cisco (IP COM, CC Pulse)
- Gestion des comptes utilisateurs via Lockout Status et Client Manager

09/2021 - 08/2023

Groupe Pasteur Mutualité

Paris

### Technicien HelpDesk N2

- Support utilisateurs N2 (Windows 10/11, Office 365, réseau d'entreprise)
- Gestion des accès via FortiAuthenticator
- Administration mobile via AirWatch (VMware Workspace ONE)
- Sécurisation des postes via BitLocker
- Assistance sur logiciels métiers et suivi des tickets selon les SLA

09/2020 - 10/2020

SBDE

Saint Barthélemy

### Technicien informatique

- Installation et câblage de compteurs électriques, prises et réseaux domestiques
- Tirage de câbles, brassage de baies et mise en service d'équipements connectés
- Participation à l'installation de systèmes domotiques résidentiels, hôteliers et tertiaires

04/2020 - 05/2020

Smart Connect

Saint Barthélemy

### Installateur de système communicant

- Installation de systèmes de vidéosurveillance, alarmes et télésurveillance
- Tirage de câbles et brassage de baies pour réseaux informatiques et multimédias
- Installation de systèmes de sonorisation, télévisions et automatismes connecté

03/2019 - 04/2019

Bastet Services

Paris

### Technicien maintenance

11/2018 - 12/2018

Solutech

Saint Barthélemy

### Technicien domotique

## Diplômes et Formations

2021 - 2023

École Iris

Paris

### BTS SIO Solutions Logicielles et Applications Métiers

2018 - 2021

Lycée de Blachet

Guadeloupe

### BAC PRO SN Réseaux informatiques et systèmes communicants